

Plan stratégique Transversal du CPAS LE ROEULX	
Objectif Stratégique 1 : "Être un CPAS accueillant !"	
Plan d'action	
1.01- Améliorer l'image extérieur du CPAS	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Modernisation du logo et création d'une charte graphique pour le C.P.A.S et ses services	Création d'un logo commun et propre au C.P.A.S.
Rédiger un article dans le bulletin communal présentant l'action et les services (S.A.F.A., Insertion, Crèche, M.R.S., service social) du C.P.A.S	Publier au minimum 6 articles par an dans le bulletin communal
Mettre à jour régulièrement les données du C.P.A.S sur le site internet de la ville et accentuer son utilisation	A chaque modification (Horaire/staff), effectuer les mises à jour nécessaires sur le site internet de la ville dans un délai de 15 jours
	Dynamiser et rendre plus conviviales les informations reprises sur le site internet de la ville
Présenter le C.P.A.S et ses services aux différents acteurs locaux (associatif, prestataires, services)	Avoir au minimum 4 présentations par an
Optimiser l'utilisation des valves d'affichage dans les salles d'attente pour diffuser les informations destinées aux usagers.	Vérifier l'emplacement et le renouvellement des affiches diffusant les informations
Renforcer l'identification et la visibilité des Aides-familiales auprès des bénéficiaires	Doter les Aides-familiales d'une veste/gilet personnalisé

Concevoir un folder de présentation de la M.R.S. et du S.A.F.A. destiné à informer les personnes intéressées.	Création d'un folder de présentation de la M.R.S et du S.A.FA.

1.02- Améliorer la qualité de l'accueil et l'accessibilité dans les services du CPAS	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Augmenter l'accessibilité des locaux du C.P.A.S aux personnes à mobilité réduite	Installation d'une rampe d'accès à la grande salle C.P.A.S pour les chaises roulantes
Créer « des espaces fumeur » conforme à la législation en vigueur à la M.R.S, crèche et au C.P.A.S.	Création d'un espace fumeur M.R.S, crèche et un espace fumeur C.P.A.S
Renforcer la communication entre les familles et le milieu d'accueil (Crèche « La Maison des enfants »	Etablir un courrier trimestriel destiné aux parents
	Utilisation plus fréquente des panneaux d'affichage
Travailler à l'accessibilité de la crèche « La maison des enfants » à un maximum de familles	Disposer d'un minimum de 3 places d'urgence
Actualiser le projet d'accueil de la crèche « La Maison des enfants » en y intégrant les postures pédagogiques de l'équipe accueillante	Organiser des ateliers participatifs avec les accueillantes pour définir et formaliser leurs postures pédagogiques.
	Rédiger le projet d'accueil actualisé

Moderniser la convention du Service d'aide à domicile et repas à domicile	Rédiger une nouvelle convention du service d'Aide aux familles
Doter chaque poste de travail d'un équipement informatique adapté et mettre en place un dispositif de renouvellement régulier du matériel.	100% des postes de travail dispose d'un équipement informatique adapté
1.03 - Améliorer l'accueil de ses travailleurs et veiller à leur bien-être au quotidien.	
<u>Action</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Amélioration de la communication en interne	Réactualisation des supports de communication entre les différents services du Centre
Désignation d'une personne de confiance	Relancer un appel volontaire parmi le personnel
Poursuivre le plan d'action établi suite aux résultats de l'enquête psychosocial effectué au C.P.A.S	
Mettre en place un accueil plus respectueux de l'environnement au sein de la crèche	Adhérer au projet ACTE
Favoriser une consommation « Eco responsable » des citoyens	Sensibiliser les travailleurs, les demandeurs d'Asile en ILA, les résidents au tri des déchets

Plan stratégique Transversal du CPAS LE ROEULX

Objectif stratégique 2 : "Être un CPAS qui œuvre à l'intégration sociale des personnes qu'il aide tant au niveau de l'insertion professionnelle qu'au niveau de leur participation à la vie sociale citoyenne "

Plan d'action

2.01- Renforcer la réussite de la mise au travail

<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Organiser le processus concret d'accompagnement des bénéficiaires DIS en développant des outils spécifiques de préparation à la mise au travail	Avoir au minimum 5 participants par animation
	Réaliser au minimum deux modules de Trans'Action de min 8 séances sur l'année
	Avoir un minimum de 10 bénéficiaires DIS bénéficiant d'un suivi conjoint CPAS/FOREM
Développer les partenariats avec les opérateurs de formations professionnelles externes au CPAS aboutissant à l'emploi	Etablir au minimum 3 partenariats avec des opérateurs de formation sur l'année
	Avoir au minimum 3 bénéficiaires DIS ayant suivi une formation aboutissant à l'emploi
Renforcer le suivi en fin d'engagement en article 60 en collaboration notamment avec le FOREM	Avoir un minimum de 5 bénéficiaires bénéficiant d'un suivi conjoint CPAS/FOREM
	80 % des travailleurs en fin de contrat disposent d'un projet professionnel formalisé (CV actualisé, plan d'action emploi/formation).

	25% de travailleurs en fin de contrat sont orientés vers une formation complémentaire ou un dispositif externe (Forem, IFAPME, ALE...)
	50% des travailleurs en fin de contrat reçoivent une proposition de contrat, sont en formation qualifiante ou en stage dans les 6 mois post art60
Mise en place de bonnes pratiques d'encadrement des personnes engagés en contrat article60	Création d'une nouvelle matrice d'évaluation du contrat article60
	Création d'une charte
2.02- Renforcer l'intégration sociale dans une perspective de mise à l'emploi à moyen ou long terme	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Mettre en place des ateliers visant l'intégration sociale comme tremplin vers l'emploi	Réaliser au minimum 5 groupes (de minimum 4 séances) sur l'année
	Avoir au minimum 5 participants par module d'animation
Développer une méthodologie pratique spécifique de l'accompagnement individuel en vue de favoriser la participation sociale de la personne	75% des PIIS Sociaux se concluent par une intégration professionnelle
Développer l'accès aux nouvelles technologies pour lutter contre la facture numérique	Chaque bénéficiaire DIS dispose d'une adresse mail
	Chaque bénéficiaire DIS dispose d'une connexion internet via son smartphone ou ordinateur
Faciliter l'accès aux formations digitales de base	Maintenir la collaboration avec l'espace public numérique

Développer l'accès aux activités culturelles et associatives locales	Utiliser un minimum de 50 Tickets art27/année
2.03- Renforcer le travail d'accompagnement spécifique des personnes étrangères dans leur intégration sociale	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Encourager l'accès au cours de français FLE	50% des personnes étrangères ont suivi les cours FLE
	Etablir au minimum 3 partenariats avec des partenaires extérieurs (Format21, CERAiC, ...)
Améliorer l'accueil des personnes étrangères	Création d'une brochure multilingue expliquant les services du CPAS et les démarches administratives de base.
	Organiser des réunions de coordination entre le service social et le service technique
2.04- Renforcer l'intégration sociale des parents	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Etablir des liens professionnels avec les acteurs locaux de l'enfance en vue d'initier des collaborations	Etablir un minimum de 3 partenariats/an avec des institutions liées à la petite enfance
Mettre en place un travail d'accompagnement spécifique des parents en groupe	Réaliser au minimum 1 groupe de 5 à 8 séances sur le thème de la parentalité
Favoriser la participation des enfants à des stages durant les vacances scolaire	50% des enfants de nos bénéficiaires DIS participent à des stages
2.05- Renforcer l'accompagnement des étudiants vers la réussite scolaire	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>

Orienter les jeunes en décrochage scolaire vers la reprise d'étude et/ou formations	Minimum 5 jeunes de 18/25 ans en décrochage scolaire reprenant des études ou une formation
Créer ou renforcer les coopérations avec l'école via un avenant au PIIS	100% des écoles de l'enseignement secondaire qui accueillent les bénéficiaires RIS étudiants signent l'avenant PIIS
Développer une collaboration avec un centre d'orientation scolaire ou d'évaluation de compétences	Avoir un minimum de 5 interventions/an d'un centre d'orientation scolaire

<i>Plan stratégique Transversal du CPAS LE ROEULX</i>	
Objectif stratégique 3 : "Être un CPAS à l'écoute des problèmes des personnes âgées et développant ou créant des services répondant aux besoins spécifiques du grand âge"	
<i>Plan d'action</i>	
<i>3.01- Renforcer le maintien à domicile des personnes âgées par le service des aides familiales</i>	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
-	-
Prendre en charge des prestations d'aide familiale en horaire décalé et week-end - jours fériés	Avoir une moyenne de 30h en HD et week-end prestées (repas compris)
Développer une plus grande flexibilité horaire	Avoir une moyenne de 8h extra par semaine
<i>3.02- Aider davantage de personnes âgées à domicile notamment par une meilleure communication aux autres prestataires</i>	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Informar les responsables des services sociaux et gériatriques des hôpitaux sur les services des CPAS	Etablir un partenariat (via un folder présentant le SAFA, la M.R.S) avec les services sociaux des hôpitaux de la région (HELORa, Tivoli, CHR haute Senne, St Joseph, Ambroise parée)

	20% des nouvelles demandes (bénéficiaires) du SAFA/MRS sur une année sont transmises par les partenaires extérieurs (Hôpitaux, mutuelle, service accompagnement, CSD)
Rédiger un fascicule d'information sur les services à domicile du CPAS en envoi aux prestataires de soins 1X par an	Outil à construire
Construire des outils externes de coordination sociale	Outil à construire
3.03- Renforcer l'accompagnement des aidants	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Adapter les horaires des aides familiales en fonction de l'aidant proche	Répondre favorablement à chaque demande d'adaptation d'horaire d'un aidant proche
Renforcer le travail social et psychologique à domicile avec orientation vers les services adéquats	A chaque demande, effectuer une visite à domicile afin d'orienter les personnes vers les services adéquats
Organiser des moments de rencontres collectifs autour de l'accompagnement des personnes âgées sous la forme de groupe de parole des aidants	Réaliser un minimum de deux rencontres collectives sur l'année
Accompagner vers un choix d'hébergement adapté lorsque nécessaire	100% des personnes sont accompagnés vers le choix d'hébergement adapté
3.04- Briser l'isolement des personnes âgées à domicile	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>

Mettre en place des réunions de séniors isolés (à mobilité réduite) dans un local (adapté) pour groupe de parole avec un travailleur social du C.P.A.S.	Réaliser au minimum 4 rencontres par an
Action en lien avec l'intergénérationnel (école, crèche, ..)	Réaliser au minimum 4 rencontres par an
Action en lien avec la culture et l'art	Réaliser une exposition au sein de la M.R.S.
ROI d'utilisation de la salle polyvalente + planning d'occupation	
<i>3.05- Renforcer le service social au service des aînés pour pleine utilisation de leur droit</i>	
<u>Actions</u>	<u>Indicateur de réussite</u>
Editer une check liste sur les questions relatives aux droits des personnes âgées à utiliser par le service social à toute demande d'une personne âgée	Création d'une check liste sur les questions relatives aux droits des personnes âgées
	Nombre d'utilisation de la check liste
Editer un répertoire des droits spécifiques des personnes âgées avec documentation et lien informatique ou formulaire pour introduction de la demande	Nombre de droits supplémentaires obtenus
	Création d'un répertoire des droits spécifiques des personnes âgées